

LA CRÉATION D'UN PROGRAMME DE NAVIGATION COMMUNAUTAIRE :

SOUTENIR LES SURVIVANTS DE LA VIOLENCE
SEXUELLE

**Une boîte à outils pour les
prestataires de services**

MARS 2024



AVALON

CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES
D'AGRESSIONS SEXUELLES

SEASONOVA

TABLE DES MATIÈRES

PARTIE A. QU'EST-CE QUE LE MODÈLE DE NAVIGATION COMMUNAUTAIRE ?

Section 1. Présentation du projet

1.1 Contexte du projet	5
1.2 Le modèle de navigation communautaire d'Avalon	6
1.3 Comment utiliser ce guide	7

Section 2. Principes directeurs

2.1 Approche centrée sur les survivants et sensible aux traumatismes	8
2.2 Réduction des dommages	9
2.3 Collaboration	9
2.4 Équité, diversité, inclusion, intersectionnalité et accessibilité (EDIIA)	10

PARTIE B. QUELS SONT LES AVANTAGES D'UN MODÈLE DE NAVIGATION COMMUNAUTAIRE ?

Section 3. Avantages du modèle de navigation communautaire

3.1 Renforcement de la confiance avec les populations historiquement et actuellement marginalisées	13
3.2 Amélioration de l'accès et des services pour les populations méritant l'équité	14
3.3 Sensibilisation du travail d'une organisation	14
3.4 La démystification de la thérapie augmente l'accès	15
3.5 Amélioration de l'alignement interne et de la collaboration	16

PARTIE C. COMMENT UNE ORGANISATION PEUT-ELLE CRÉER UN MODÈLE DE NAVIGATION COMMUNAUTAIRE ?

Section 4. Soutien à la navigation de service

4.1 Appliquer des approches centrées sur les survivants et fondées sur les traumatismes	18
4.2 Offrir un soutien flexible et holistique	19
4.3 Transformer les systèmes internes pour réduire les obstacles	21
4.4 Incorporer le soutien juridique communautaire	24



AVALON
CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES
D'AGRESSIONS SEXUELLES

SEASONOVA

TABLE DES MATIÈRES

Section 5. Établir la confiance avec les survivants

- 5.1 Être attentif à la représentation et à la sensibilisation **26**
- 5.2 Amplifier les voix des survivants **27**
- 5.3 Le plaidoyer des survivants pour des changements au niveau des systèmes **28**

Section 6. Formation et sensibilisation

- 6.1 Appliquer les principes de l'apprentissage des adultes et de l'apprentissage par l'expérience **30**
- 6.2 Développer ou explorer les formations en ligne disponibles pour le personnel et les parties prenantes **31**
- 6.3 Organiser des événements communautaires pour impliquer les principales parties prenantes et les survivants **32**
- 6.4 Organiser des séminaires en ligne pour sensibiliser à la violence fondée sur le genre **33**

Section 7. Engagement des parties prenantes et partenariats

- 7.1 Établir un réseau diversifié et holistique **34**
- 7.2 Établir des protocoles et des pratiques clairs et partagés **35**
- 7.3 Travailler avec des évaluateurs de programmes ancrés dans les principes directeurs **36**
- 7.4 Réduire les obstacles au niveau des systèmes **37**
- 7.5 S'engager avec les employeurs et les organisations dans le contexte local pour lutter contre le harcèlement sexuel dans le milieu de travail **38**
- 7.6 Sensibiliser l'approche sensible aux traumatismes parmi les acteurs du système judiciaire **41**

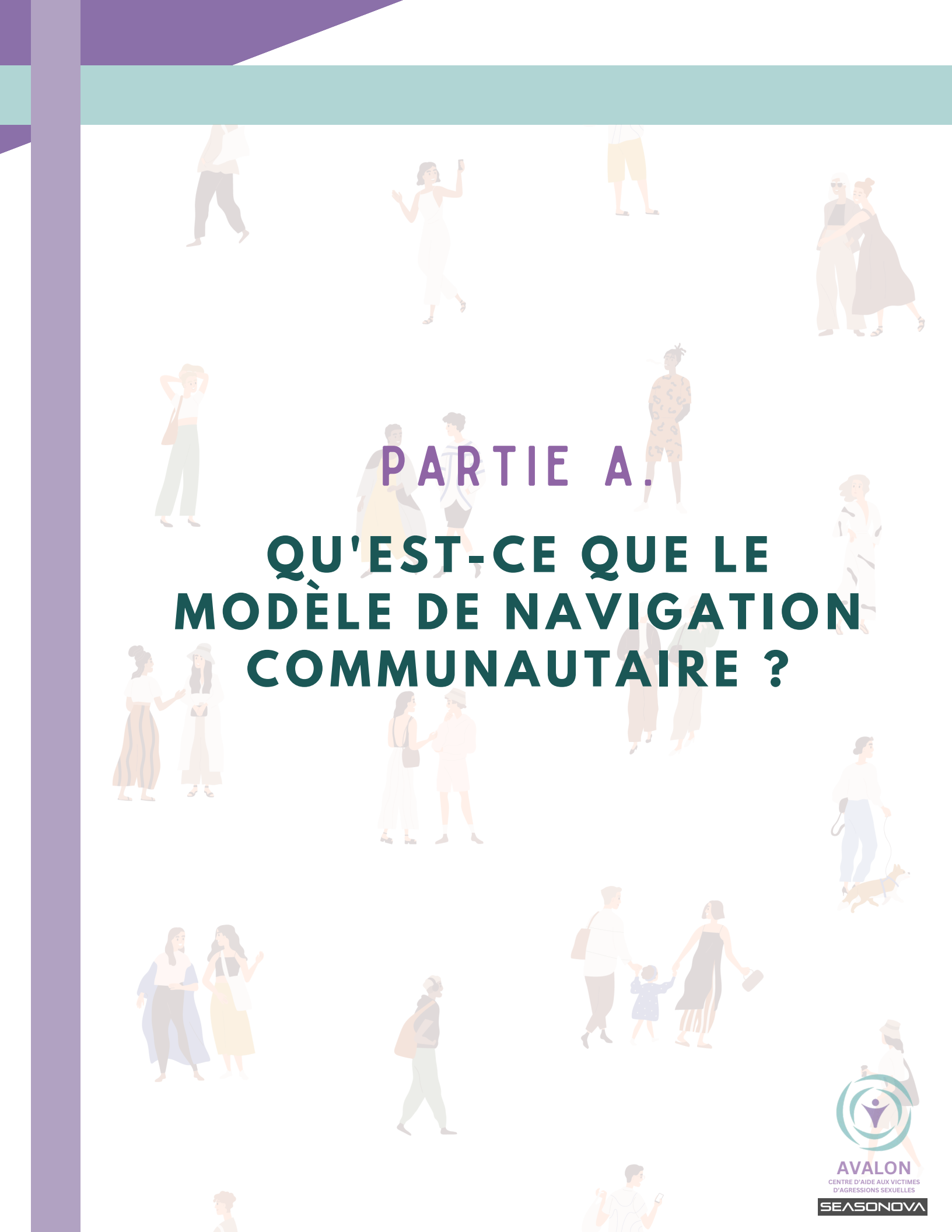
Section 8. Modèles de soutien par les pairs

- 8.1 Fournir un soutien des pairs aux membres des populations méritant l'équité **44**
- 8.2 Envisager différents types de modèles de soutien des pairs **45**
- 8.3 Stratégies d'atténuation des risques lors de la mise à disposition soutien par les pairs **48**

PARTIE D. UN GUIDE RAPIDE POUR DÉVELOPPER UN PROGRAMME DE NAVIGATION COMMUNAUTAIRE **51**

PARTIE E. RESSOURCES COMPLÉMENTAIRES **54**

PARTIE F. REMERCIEMENTS **55**



PARTIE A.

QU'EST-CE QUE LE MODÈLE DE NAVIGATION COMMUNAUTAIRE ?



AVALON
CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES
D'AGRESSIONS SEXUELLES

SEASONOVA

Section 1. Présentation du projet

1.1 CONTEXTE DU PROJET

Au cours des quatre dernières décennies, le Centre d'aide aux victimes d'agression sexuelle d'Avalon (Avalon), une organisation à but non lucratif, s'est efforcé de mettre fin à la violence sexuelle et de fournir un soutien aux survivants. Ce travail repose sur un engagement à s'attaquer aux causes profondes de la violence sexuelle et à utiliser un cadre flexible, axé sur les survivants, sensible aux traumatismes et de la réduction des préjudices. Tout au long de son histoire, Avalon a fourni une gamme de services adaptés. Les services actuels comprennent les évaluations médicales et médico-légales de l'infirmière examinatrice en cas d'agression sexuelle (SANE en anglais), la thérapie des traumatismes, la défense juridique, et le modèle de navigation communautaire.



Le **modèle de navigation communautaire** a été introduit chez Avalon en 2019 en tant que pratique pilote prometteuse pour fournir des soutiens non thérapeutiques aux survivants et dès lors devenu l'un des principaux programmes d'Avalon. Son objectif principal est d'atteindre les individus et les communautés qui n'ont pas accédé aux services d'Avalon auparavant. Plus précisément, le programme vise à étendre la portée d'Avalon pour soutenir les survivants appartenant aux communautés marginalisées qui ont été historiquement mal desservis par les services de soutien de l'organisation.

Le programme de navigation communautaire a été rendu possible grâce au financement de *Femmes et égalité des sexes Canada*, et la publication de la boîte à outils a été soutenue par le Centre de soutien et de ressources sur l'inconduite sexuelle (CSRIS) du ministère de la Défense nationale (MDN). Elle a été élaborée conjointement par Avalon et SEASONOVA, une entreprise sociale dirigée par des Noirs, des Autochtones et des personnes de couleur (BIPOC) et basée à Ottawa (Ontario). Des étudiants de la Schulich School of Law de l'Université Dalhousie ont aussi participé à certaines recherches juridiques.



Section 1. Présentation du projet

1.2 LE MODÈLE DE NAVIGATION COMMUNAUTAIRE D'AVOLON

Le modèle de navigation communautaire vise à combler les lacunes en matière de soutien pour les survivants qui peuvent rencontrer des obstacles à l'accès aux services. Avant la mise en place du programme, les survivants handicapés et les membres des communautés Autochtones, afro-néo-écossaises, 2SLGBTQIA+ et racialisées, étaient sous-représentés à Avalon et, par conséquent, mal desservis par le programme.

Au cours des cinq dernières années, le programme de navigation communautaire a réussi à :

- Engager avec des survivants issus de groupes en méritant d'équité.
- Établir des partenariats avec des organisations communautaires.
- Accroître la disponibilité des options de soutien pour les survivants.
- Développement et facilitation de la formation pour soutenir les organisations communautaires.
- Soutien aux survivants lors de la Commission des pertes massives (CPM) de la Nouvelle-Écosse.
- Sensibilisation accrue du public à l'égard d'Avalon et de ses services.

Les quatre principaux types de soutien offerts aux survivants concernent les conversations de soutien, la sécurité alimentaire, la planification de la sécurité et le logement. Les autres domaines de soutien proposés sont l'emploi et la navigation juridique.

Le programme de navigation communautaire d'Avalon a démarré le 4 décembre 2020. Dès lors, il a soutenu 132 survivants de violences sexualisées, dont 105 (80 %) se sont identifiés comme faisant partie d'un groupe méritant l'équité. Au 30 septembre 2023, le programme a atteint :



- 89 survivants qui se sont identifiés comme des Néo-Écossais africains (67%)
- 45 personnes issues de ménages à faibles revenus (34%)
- 38 membres de la communauté 2SLGBTQIA+ (29%)
- 26 font du travail du sexe (20%)
- 11 survivants de la traite des êtres humains (8%)
- 10 survivants se sont déclarés Autochtones (8 %).

Section 1. Présentation du projet

La représentation et l'établissement d'une relation de confiance avec les survivants sont reconnus comme des pratiques prometteuses. Avalon a intentionnellement recruté et embauché un navigateur communautaire issu des communautés intersectionnelles de la Nouvelle-Écosse. Neuf survivants sur dix qui ont fourni des commentaires ont indiqué qu'ils avaient entendu parler du programme directement par le navigateur communautaire, ce qui montre l'importance de faire partie de la communauté avec laquelle les fournisseurs de services espèrent s'engager.

1.3 COMMENT UTILISER CE GUIDE

Cette boîte à outils a été conçue pour les prestataires des services de première ligne qui souhaitent explorer le modèle de navigation communautaire ("le modèle") et élargir le soutien qu'ils apportent aux survivants de la violence sexuelle et de la violence basée sur le genre (VBG). Le programme de navigation communautaire d'Avalon montre comment une large collaboration entre les prestataires de services peut non seulement fournir un soutien holistique aux survivants, mais aussi atteindre et étendre les services aux populations méritantes qui peuvent être confrontées à des obstacles lors de l'accès aux services.

Cette boîte à outils présente les leçons et les enseignements tirés de l'expérience d'Avalon, ainsi que les éléments à inclure lors de la mise en place d'un programme de navigation communautaire au sein d'une organisation.

Section 2. Principes directeurs

PRINCIPES DIRECTEURS

1. L'APPROCHE DU SURVIVANT D'ABORD

2. APPROCHE SENSIBLE AUX TRAUMATISMES

3. RÉDUCTION DES DOMMAGES

4. COLLABORATION

5. ÉQUITÉ, DIVERSITÉ, INCLUSION,
INTERSECTIONNALITÉ ET ACCESSIBILITÉ (EDIIA)

Ces principes fondamentaux ont été créés et appliqués par l'équipe de navigation communautaire d'Avalon avec le soutien de SEASONOVA en tant que partenaire de recherche et d'évaluation.

2.1 APPROCHE CENTRÉE SUR LES SURVIVANTS ET SENSIBLE AUX TRAUMATISMES

- Veiller à ce que les conversations et les sessions soient menées et initiées par les survivants, ce qui soutient et encourage l'action.
- Le dialogue au cours des sessions est mené par les survivants et le navigateur fournit un soutien tel que des commentaires ou des suggestions sur la base de ce qui est partagé.
- Les individus sont libres de réserver une session avec le navigateur sans période déterminée.
- Création d'un comité consultatif composé de survivants ayant travaillé avec le navigateur. Cela permet de s'assurer que le programme reste centré sur les survivants. Il permet également aux survivants de prendre des décisions et de conseiller directement le personnel du programme sur la meilleure façon d'atteindre et de soutenir les survivants.
- La procédure d'admission permet une auto-identification facultative afin de limiter les obstacles administratifs à l'accès aux services d'aide à la navigation. L'accueil est effectué par le navigateur et comprend une approche délibérée visant à établir une relation de confiance avec les survivants, plutôt qu'un processus administratif (bureaucratique). L'objectif est de simplifier le processus d'admission, de le rendre moins formel et d'utiliser un langage simple pour le rendre plus accueillant et accessible aux survivants.

Section 2. Principes directeurs

2.2 RÉDUCTION DES DOMMAGES

- Les survivants déterminent l'étendue et l'intensité du soutien qu'ils recevront du navigateur. Par exemple, les survivants adultes déterminent s'ils souhaitent un soutien juridique ou l'intervention des forces de l'ordre.
- Le modèle veille à ce que les travailleurs du sexe puissent accéder aux programmes. Pour ce faire, le navigateur doit avoir des horaires de travail flexibles au sein de la communauté, afin de s'assurer que les limitations liées au transport et à l'emplacement ne sont pas des obstacles.



Il peut être important d'être accessible au sein de la communauté s'il existe des restrictions légales concernant les zones géographiques auxquelles une personne peut avoir accès.

- Les survivants actuels ou anciens de la traite des êtres humains ont également accès à des services d'aide à la navigation. La planification de la sécurité est un élément clé pour les survivants et le personnel.

2.3 COLLABORATION



- Au cours des cinq dernières années, Avalon a développé des partenariats avec 38 organisations dans le cadre du réseau de soutien Communautaire (RSC). Il s'agit d'une diversité d'organisations telles que des organisations communautaires, des partenaires des secteurs public et privé et des organisations du système judiciaire.
- L'un des éléments clés du programme consiste à renforcer la collaboration interne, la communication et l'alignement au sein même d'Avalon. Cela comprend les liens entre la navigation communautaire, l'éducation et la sensibilisation, la thérapie et l'admission, l'IEAS et l'administration. La planification interne a également donné lieu à un examen des politiques et des processus, afin de s'assurer que des mises à jour puissent être effectuées pour permettre le travail du Programme de navigation communautaire.
- Avalon a collaboré avec les membres du RSC pour organiser quatre webinaires d'apprentissage ouverts aux prestataires de services et au public. Ces séminaires ont été organisés virtuellement afin de maintenir le contact pendant la pandémie.

Section 2. Principes directeurs

- Le programme a travaillé en étroite collaboration avec son équipe externe de suivi et d'évaluation, SEASONOVA. Cela a permis d'assurer la continuité de la prestation du programme, en particulier pendant les périodes de rotation du personnel. Ainsi, les rapports et les outils d'évaluation - tels que le modèle logique du programme et le cadre de mesure des performances - ont été utilisés pour l'intégration du nouveau personnel.
- Tous les rapports et outils d'évaluation ont été élaborés conjointement et revus en collaboration au moins deux fois au fin de garantir qu'ils reflètent au mieux la nature de la mise en œuvre du programme.



2.4 ÉQUITÉ, DIVERSITÉ, INCLUSION, INTERSECTORIALITÉ ET ACCESSIBILITÉ (EDIIA)

- Le poste de navigateur communautaire a été désigné pour les candidats afro-néo-écossais, Autochtones et racialisés. Alors, le programme a réussi à recruter le navigateur au sein de ces communautés.
- EDIIA a été et continue d'être intégré dans la conception des programmes, comme en témoignent les recherches qui ont contribué à l'élaboration du modèle. Par exemple:
 - Avant d'engager un navigateur communautaire et de lancer le modèle, le personnel d'Avalon a effectué des recherches sur les modèles de réseaux communautaires et de services, les modèles de navigation, les modèles d'admission, et les meilleures pratiques pour l'engagement des survivants de la violence liée au sexe. L'équipe a appliqué l'ACS Plus et s'est concentrée sur les survivants diversifiés et méritant l'équité.

Section 2. Principes directeurs

- En 2021/22, une évaluation des besoins a été réalisée concernant la prestation de services pendant la COVID-19. L'évaluation des besoins a utilisé une approche d'ACS Plus et s'est concentrée sur divers survivants, en incorporant les réponses des prestataires de services, les évaluations antérieures des besoins, les ressources communautaires et les preuves anecdotiques des expériences vécues par les survivants.
- Le programme continue d'atteindre les survivants des communautés Autochtones, afro-néo-écossaises et 2SLGBTQIA+. Le navigateur communautaire continue de renforcer les relations avec les organisations locales et à but non lucratif, y compris les organisations dirigées par des Autochtones, ce qui accroît la collaboration du programme avec les communautés Autochtones et les liens avec elles.
- Les évaluateurs utilisent EDIIA, et plus particulièrement l'ACS Plus, dans leur approche de suivi et d'évaluation. Cela comprend la manière dont les informations sont recueillies auprès du personnel et des participants au programme, l'utilisation de pratiques réflexives et la collecte de données désagrégées sur les survivants en utilisant les meilleures pratiques qui garantissent la confidentialité, la protection de la vie privée et l'auto-identification.

PARTIE B.

**QUELS SONT LES
AVANTAGES D'UN MODÈLE
DE NAVIGATION
COMMUNAUTAIRE ?**



AVALON

CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES
D'AGRESSIONS SEXUELLES

SEASONOVA

Section 3. Avantages du modèle de navigation communautaire

La mise en œuvre du modèle de navigation communautaire présente plusieurs avantages qui pourraient avoir un impact positif sur les organisations communautaires, les parties prenantes et, surtout, les survivants de la violence sexuelle et sexiste.

3.1 RENFORCEMENT DE LA CONFIANCE AVEC LES POPULATIONS HISTORIQUEMENT ET ACTUELLEMENT MARGINALISÉES

L'établissement de relations de confiance avec les survivantes de violences sexuelles mal desservies et en manque d'équité permet d'établir des liens et d'acquérir des connaissances qui améliorent le bien-être individuel, les relations avec la communauté et la prestation de services. L'établissement de relations et de liens de confiance entraîne une plus grande ouverture d'esprit des survivants et des prestataires de services travaillant avec le navigateur communautaire.



Que s'est-il passé à Avalon ?

L'engagement d'Avalon auprès des survivants de la **Commission des pertes massives (CPM)** est en grande partie dû à la confiance qui s'est établie entre le Navigateur communautaire et les survivants. Les survivantes ont pu s'adresser directement à la Commission et l'informer des violences sexistes qu'elles avaient subies. Elles ont également fait partie des intersections importantes du racisme, de la colonisation, de la misogynie et du classisme qui ont affecté les survivantes. La confiance des survivants envers le navigateur communautaire a permis de s'engager dans ce processus systémique, ce qui n'aurait pas été possible ou probable dans le passé.

Section 3. Avantages du modèle de navigation communautaire

3.2 AMÉLIORATION DE L'ACCÈS ET DES SERVICES POUR LES POPULATIONS MÉRITANT L'ÉQUITÉ

L'un des principes directeurs du modèle de navigation communautaire est d'améliorer l'accès et les services pour les populations défavorisées. Pour établir des liens avec les survivants et les sensibiliser aux services disponibles, il est essentiel qu'un navigateur communautaire travaille sur le terrain et fasse le lien avec les survivants.



Que s'est-il passé à Avalon ?

Le programme de navigation communautaire d'Avalon a créé un réseau de 38 organisations prestataires de services afin de mettre les survivants en contact avec des services holistiques répondant à leurs besoins. Les organisations du réseau en ont directement bénéficié, non seulement en atteignant les survivants et le nombre de personnes desservies, mais aussi en améliorant la qualité de leurs services grâce à la prise en compte de leurs besoins.

3.3 SENSIBILISATION DU TRAVAIL D'UNE ORGANISATION

L'extension du modèle de navigation communautaire aux communautés mal desservies permet non seulement de sensibiliser les survivants et leurs communautés au travail d'une organisation, mais aussi d'accroître la visibilité auprès des organisations partenaires, des parties prenantes et des bailleurs de fonds potentiels. Au fur et à mesure que les parties prenantes se familiarisent avec le travail, les possibilités de partenariats futurs se multiplient.



Que s'est-il passé à Avalon ?

L'équipe de navigation communautaire d'Avalon a présenté deux conférences, l'une en Alberta et l'autre à Antigonish, en Nouvelle-Écosse, avec 200 participants à chacune. Plus de 400 participants ont été informés sur le programme de navigation communautaire. En outre, Avalon a organisé des barbecues annuels pour établir des liens avec les membres de la communauté et les organisations partenaires à fin de faire la promotion croisée de leurs services respectifs.

Section 3. Avantages du modèle de navigation communautaire

3.4 LA DÉMYSTIFICATION DE LA THÉRAPIE AUGMENTE L'ACCÈS

L'un des avantages tangibles identifiés par les survivants est la démystification de la thérapie ou du conseil formel. Cela permet à un plus grand nombre de survivants de se sentir à l'aise pour suivre une thérapie. Le lien avec le navigateur communautaire et l'accès à des conversations informelles sur la thérapie contribuent à la rendre plus accessible aux survivants, qui reçoivent davantage d'informations et ont une idée plus claire de ce à quoi ils peuvent s'attendre et de la manière dont la thérapie fonctionne.



Que s'est-il passé à Avalon ?

Le navigateur a pris connaissance de l'approche thérapeutique sensible aux traumatismes d'Avalon et a travaillé avec les thérapeutes pour démystifier ce qu'est la thérapie en partageant des informations de manière informelle avec les survivants qui pourraient vouloir explorer cette option plus avant. Le programme permet également aux thérapeutes de participer à des événements où les survivants sont présents, tels que les visites, le barbecue communautaire annuel, et d'apporter leur soutien au cours du CPM afin d'accroître la confiance et la familiarité. Dans un cas, le navigateur était disponible pour un compte rendu informel après qu'un survivant ait rencontré un thérapeute pour une séance formelle.



Section 3. Avantages du modèle de navigation communautaire

3.5 AMÉLIORATION DE L'ALIGNEMENT INTERNE ET DE LA COLLABORATION

Lors de l'élaboration et de la mise en œuvre du modèle de navigation communautaire, les systèmes internes, les pratiques, les processus et les politiques doivent être examinés afin de s'assurer qu'il n'y a pas d'obstacles ou de lacunes en matière d'accès pour les populations mal desservies et en manque d'équité. Cet examen permet d'aligner et de soutenir l'expansion des services non thérapeutiques fournis aux survivants, tout en garantissant le respect de la vie privée et des exigences professionnelles.



Que s'est-il passé à Avalon ?

L'équipe d'évaluation externe a animé des séances de réflexion deux fois par an. Ces séances ont permis d'examiner les composantes du programme, y compris l'alignement sur les systèmes, les pratiques, les processus et les politiques internes. Par exemple, le navigateur effectue sa propre admission plutôt que d'incorporer le processus d'admission centralisé utilisé par le programme de thérapie sensible aux traumatismes. En outre, les exigences relatives aux qualifications et à la supervision clinique ont été examinées pour s'assurer que le navigateur était en mesure de fournir des soutiens d'une manière plus souple afin de répondre aux besoins non thérapeutiques des survivants.

PARTIE C.

**COMMENT UNE
ORGANISATION PEUT-
ELLE CRÉER UN MODÈLE
DE NAVIGATION
COMMUNAUTAIRE ?**



AVALON
CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES
D'AGRESSIONS SEXUELLES

SEASONOVA

Section 4. Soutien à la navigation de service

4.1 APPLIQUER DES APPROCHES CENTRÉES SUR LES SURVIVANTS ET FONDÉES SUR LES TRAUMATISMES

Une approche centrée sur le survivant permet aux individus de déterminer leurs besoins et désirs immédiats et à long terme dans leur parcours de guérison. Une approche sensible aux traumatismes minimise "le potentiel de préjudice et de retraumatisation, améliore le contrôle de la sécurité et la résilience pour tous les clients concernés" (Agence de la santé publique du Canada, 2018).



[Les recherches de l'Agence de santé publique du Canada \(2018\)](#) suggèrent les quatre principes suivants pour la mise en œuvre d'approches sensibles aux traumatismes et de la violence :

1. Comprendre les traumatismes et la violence et leur impact sur la vie et le comportement des personnes.
2. Créer des environnements émotionnellement et physiquement sûrs.
3. Favoriser les possibilités de choix, de collaboration et de connexion.
4. Adopter une approche fondée sur les forces et le renforcement des capacités pour aider les clients à faire face à la situation et à s'adapter.



Que s'est-il passé à Avalon ?

L'approche d'Avalon concernant le modèle de navigation communautaire a consisté à suivre des cadres de travail fondés sur les traumatismes et centrés sur les survivants. Le modèle est également axé sur l'instauration de la confiance, ce qui inclut la représentation, l'EDIIA, la collaboration, le respect, la clarté, la gestion des attentes, le respect de la vie privée et la confidentialité. Dans la pratique, le navigateur communautaire commence par faire savoir au survivant que la sécurité des survivants et du personnel est la priorité absolue lorsqu'ils travaillent ensemble. Comme indiqué, les survivants sont libres de réserver une session avec le navigateur et de déterminer la raison ou le type de soutien dont ils ont besoin lorsqu'ils rencontrent le navigateur. Pour le navigateur communautaire d'Avalon, une approche sensible aux traumatismes comprend le fait de prendre le temps avec les survivants de suggérer une approche alternative pour accéder à des soutiens non thérapeutiques, de créer un plan de sécurité ou de fournir un soutien émotionnel par le biais de vérifications conversationnelles.

Section 4. Soutien à la navigation de service

4.2 OFFRIR UN SOUTIEN FLEXIBLE ET HOLISTIQUE



Une approche centrée sur le survivant commence dès le début de son parcours d'accès aux services. Au cours du processus d'accueil, il est essentiel d'orienter les survivants vers des services ou des aides qui correspondent aux besoins et aux priorités qu'ils ont exprimés. Le partage des ressources disponibles permet aux survivants de décider des services ou des aides qu'ils souhaitent obtenir, du moment et de la manière. Étant donné qu'il n'y a pas deux personnes qui vivent les mêmes expériences, il faut s'attendre à ce que les survivants utilisent différents services, à différentes séquences et à différents intervalles. La flexibilité est essentielle. Il est donc important de veiller à ce que les équipes de navigation et d'accueil aient une connaissance générale et étendue des services disponibles dans la communauté, y compris des partenaires qui pourraient être en mesure de fournir les soutiens en dehors de l'organisation.

Le navigateur communautaire peut sensibiliser les survivants au fait que le chemin de la guérison est complexe et prend du temps. Il peut normaliser la compréhension et l'acceptation d'un parcours de guérison diversifié. Les programmes de navigation doivent également intégrer cet aspect dans la pratique, en ce qui concerne la fourniture d'un soutien de première ligne et l'accessibilité des services pour les survivants.

Comme les programmes de navigation communautaire exigent une certaine souplesse en termes de temps, de planification du soutien et d'horaires, il convient de tenir compte des éléments suivants lors de la mise en place des programmes :

1

Attendez-vous à ce que les réunions durent plus longtemps que prévu. Il s'agit d'une considération importante, car la gestion des horaires est essentielle. Cela aura également un impact sur le nombre de rendez-vous, et donc de survivants, qu'un navigateur peut programmer au cours de sa journée de travail.

2

Dans le cadre de la planification du soutien, un client peut décider de changer le service auquel il a accès ou d'interrompre l'accès continu. Dans ce cas, les navigateurs communautaires peuvent être amenés à défendre les intérêts des survivants pour s'assurer qu'ils ne perdent pas complètement l'accès aux services. Le navigateur communautaire peut être amené à prendre des dispositions avec les prestataires de services partenaires pour garantir ce niveau de flexibilité.

Section 4. Soutien à la navigation de service

3

En tant qu'organisation, **essayez de comprendre au mieux les besoins des survivants**. Cela permettra de déterminer la meilleure façon de les soutenir. Dans certains cas, il peut s'avérer nécessaire d'orienter le client vers une organisation partenaire qui offre un soutien dans des domaines dans lesquels l'organisation n'est pas spécialisée. La clé est une communication respectueuse et ouverte avec les survivants et les organisations partenaires. Une partie du rôle du navigateur communautaire est d'aider les survivants à trouver le meilleur soutien possible pour répondre à leurs besoins et de les sensibiliser au soutien auquel ils peuvent avoir accès.

4

En ce qui concerne la **routine quotidienne**, le navigateur communautaire doit savoir que tous les jours ne se ressemblent pas. Lorsqu'il travaille avec des survivants de violences sexuelles, en particulier lorsque l'agression est récente, il peut être la première personne contactée par le survivant. Si le client demande de l'aide pour consulter une infirmière examinatrice des cas d'agression sexuelle (du Programme SANE, en anglais) et parler à la police, ce processus peut prendre un certain temps. Dans ce cas, les navigateurs communautaires doivent comprendre les limites de leur journée, de leur semaine et de leur capacité, afin de déterminer ce qu'il est important de faire au moment du contact et ce qui peut être reporté à un autre jour. Il peut s'agir d'établir des priorités en ce qui concerne les horaires à respecter, les personnes à rencontrer et le moment où elles doivent le faire.



Que s'est-il passé à Avalon ?

Le navigateur n'a pas de limite quant au nombre de survivants avec lesquels il travaille. Les heures de travail du navigateur sont utilisées pour déterminer le nombre de rendez-vous qu'il peut prendre chaque jour. En outre, le navigateur bloque une heure fixe dans son calendrier afin de garantir la flexibilité nécessaire pour répondre aux urgences et aux demandes de dernière minute. Pour plus d'informations sur l'approche d'Avalon, voir les sections 2.1 et 2.2.

Section 4. Soutien à la navigation de service

4.3 TRANSFORMER LES SYSTÈMES INTERNES POUR RÉDUIRE LES OBSTACLES

La clé de la transformation des systèmes internes (par exemple, le processus d'accueil, la gestion des dossiers, la planification de la sécurité, etc.) est de déterminer les obstacles rencontrés par les survivants qui pourraient les empêcher d'accéder aux aides dont ils ont besoin et d'aligner les efforts de l'organisation pour aborder et réduire ces obstacles.

Lorsque les navigateurs rencontrent des obstacles à l'accès aux services et qu'ils en prennent connaissance, ils peuvent faire part de leurs commentaires à la direction et aux partenaires externes, le cas échéant, afin de trouver des moyens de les réduire. Cultiver un espace de réflexion, de responsabilisation et de sensibilisation est essentiel pour atténuer les obstacles au niveau du système. Il est préférable que ce travail soit réalisé en collaboration avec tous les membres de l'équipe et qu'il s'appuie directement sur les expériences vécues par les survivants.

La réduction des obstacles est essentielle pour fournir des services accessibles. Considérez les points suivants :

1

Mettre en place des systèmes de communication et des processus de travail cohérents, coordonnés et favorables au sein des organisations et entre collègues.

Ces systèmes clairs permettront à une équipe de savoir comment soutenir au mieux les survivants, du premier soutien à la navigation. Ils permettent également de prévoir des redondances en cas de départ en congé ou de rotation du personnel. La mise en place d'un système de communication efficace est également essentielle pour la planification de la sécurité du personnel.



Que s'est-il passé à Avalon ? Il est essentiel pour le projet de renforcer la collaboration interne, la communication et l'alignement au sein des équipes internes. Pour Avalon, il s'agissait notamment d'établir des liens entre les équipes de services, l'administration et l'accueil. Pour plus de détails, voir les sections 2.3 et 2.4.



Section 4. Soutien à la navigation de service

2

Simplifier le processus d'admission, en particulier pour les survivants qui passent du programme de navigation communautaire à un programme de thérapie formel.

Veiller à ce que la procédure d'admission soit simple et potentiellement transférable d'un programme à l'autre permet aux survivants d'y accéder plus facilement. De même, il convient de mettre au point une procédure d'admission moins formelle, utilisant un langage simple et conversationnel, ce qui la rendra plus accueillante et plus accessible.



Que s'est-il passé à Avalon ? Avalon a constaté qu'en simplifiant le processus d'admission, un plus grand nombre de survivants (en particulier ceux qui viennent de communautés défavorisées) étaient ouverts à l'auto-identification et à l'exploration de la thérapie. La procédure d'admission a été simplifiée et rendue moins formelle, en optant pour un langage simple. L'une des stratégies a consisté à appeler "conversation" un processus d'"admission" ou d'"enregistrement", ce qui le rend plus accueillant et plus accessible pour les survivants.



3

Explorer une approche plus flexible de la gestion des dossiers. Malgré cette approche innovante, le fait d'avoir plus d'un navigateur permettra d'étendre les heures d'ouverture afin que les survivants, en particulier ceux qui travaillent dans l'industrie du sexe, aient quelqu'un à qui s'adresser pour obtenir un soutien pendant un plus grand nombre d'heures. En outre, le travail posté pourrait s'avérer utile si la demande de services en dehors des heures normales de bureau est élevée. Il est recommandé de planifier la sécurité du personnel pendant les heures d'ouverture prolongées.



Que s'est-il passé à Avalon ? Le navigateur communautaire n'a pas limité le nombre de personnes avec lesquelles il travaillait, mais a plutôt géré son travail en fonction de son temps et de sa disponibilité. Dans le cadre de la gestion du temps, le navigateur communautaire a réservé un pourcentage de son calendrier pour répondre aux urgences ou aux demandes de dernière minute. Cette approche a permis à l'équipe de navigation communautaire de ne pas avoir de liste d'attente.

Section 4. Soutien à la navigation de service

4

Tenir compte des politiques et des pratiques associées à la supervision et à la planification de la sécurité du personnel. Les considérations relatives à la supervision peuvent dépendre du niveau de formation exigé du navigateur communautaire ainsi que des exigences établies en externe par les associations professionnelles. Par exemple, si le navigateur est un travailleur social ou un conseiller, il existe des exigences professionnelles en matière de supervision qui doivent être prises en compte dans les politiques et les pratiques de l'organisation. En outre, il convient de noter que le navigateur peut apporter une expérience vécue pertinente, en dehors de l'éducation formelle. La planification de la sécurité est un élément à prendre en compte, en particulier dans les programmes qui apportent un soutien aux survivants engagés dans des économies souterraines telles que le travail du sexe ou les survivants de la traite des êtres humains. Veillez à revoir les politiques et les pratiques afin de protéger les membres de l'équipe et les survivants qui accèdent aux services.



Que s'est-il passé à Avalon ? Avalon a rencontré quelques difficultés en matière de politiques et de pratiques. Lors de l'intégration du programme de navigation au reste des services d'Avalon, la norme ou l'attente selon laquelle le personnel qui travaille directement avec les survivants doit avoir une formation de travailleur social a constitué un défi. Cependant, comme le modèle vise à fournir des soutiens non thérapeutiques, la norme a été modifiée pour donner la priorité aux besoins des survivants et reconnaître le rôle important que joue l'expérience vécue dans la fourniture de soutiens communautaires sensible aux traumatismes et centrés sur les survivants. En outre, la planification de la sécurité était une préoccupation à prendre en compte. Un modèle de planification de la sécurité a dû être élaboré rapidement pour garantir la sécurité du personnel travaillant avec des survivants qui sont des victimes potentielles de la traite des personnes, soulignant ainsi l'importance d'avoir des plans de sécurité en place.



Section 4. Soutien à la navigation de service

4.4 INCORPORER LE SOUTIEN JURIDIQUE COMMUNAUTAIRE

L'assistant juridique communautaire aide les personnes ayant subi des violences sexuelles à s'orienter dans le système juridique pénal, en particulier en ce qui concerne :

1. Les personnes qui ont signalé ou envisagent de signaler une agression sexuelle à la police.
2. Les personnes qui demandent des engagements de ne pas troubler l'ordre public ou qui ont des préoccupations en matière de sécurité liées à leur expérience de la violence sexuelle.

L'assistant juridique communautaire peut apporter les soutiens suivants :

- Partage d'informations pratiques et préparatoires pour le signalement d'une agression sexuelle, la comparution devant un tribunal ou un procès, et d'autres processus liés au signalement dans le système juridique.
- Préparer le tribunal aux droits du client, aux stratégies de témoignage et à la gestion des émotions en cas de comparution en tant que témoin. Il est important de noter qu'à aucun moment l'assistant juridique communautaire n'examine les preuves.
- Accompagner les personnes à des rendez-vous juridiques, à des interrogatoires de police, à des procédures judiciaires et à d'autres procédures juridiques connexes.
- Aider les personnes à remplir des documents tels que les déclarations des victimes, les formulaires de conseils financiers, les formulaires de plaintes juridiques/professionnelles et d'autres formulaires et demandes connexes.
- Offrir un espace confidentiel aux survivants pour qu'ils puissent discuter de leurs expériences et de l'impact émotionnel de la procédure judiciaire.
- Partage d'informations pratiques et préparatoires pour le signalement d'une agression sexuelle, la comparution devant un tribunal ou un procès, et d'autres processus liés au signalement dans le système juridique.
- Préparer le tribunal aux droits du client, aux stratégies de témoignage et à la gestion des émotions en cas de comparution en tant que témoin. Il est important de noter qu'à aucun moment l'assistant juridique communautaire n'examine les preuves.
- Accompagner les personnes à des rendez-vous juridiques, à des interrogatoires de police, à des procédures judiciaires et à d'autres procédures juridiques connexes.
- Aider les personnes à remplir des documents tels que les déclarations des victimes, les formulaires de conseils financiers, les formulaires de plaintes juridiques/professionnelles et d'autres formulaires et demandes connexes.



Bien que l'assistant juridique communautaire puisse défendre les besoins du client, il ne peut pas fournir de conseils juridiques ni influencer directement l'issue de l'affaire. **Les assistants juridiques communautaires ne sont pas des avocats.**

Section 4. Soutien à la navigation de service

- Offrir un espace confidentiel aux survivants pour qu'ils puissent discuter de leurs expériences et de l'impact émotionnel de la procédure judiciaire.
- Assurer la liaison avec les professionnels du droit pour coordonner le soutien et les rendez-vous.
- Orienter vers des conseils juridiques et d'autres aides appropriées telles que la thérapie ou la navigation communautaire pour les besoins non juridiques.

Lorsqu'ils font appel à un assistant juridique communautaire, les survivants sont informés de leurs droits :



- Renseignez-vous sur les qualifications et les titres de l'agent d'assistance juridique communautaire.
- Fournir un retour d'information et des suggestions pour l'amélioration du service.
- Choisissez les objectifs et les thèmes des sessions et des réunions.
- Posez des questions.
- Parler de ses sentiments dans un lieu et selon une approche qui ne présentent pas de danger pour lui.
- Avoir une personne de confiance présente lors des procédures judiciaires.
- Faire des choix éclairés qui concerne le système juridique et recevoir des informations ou des références sur la manière de le faire.
- Confidentialité (hormis les limites de la confidentialité telles que l'obligation de signaler).
- Révoquer à tout moment le consentement aux services ou à la divulgation d'informations, y compris l'auto-identification.



Que s'est-il passé à Avalon ?

L'un des enseignements tirés de l'expérience d'Avalon est la nécessité de disposer d'un soutien juridique communautaire dédié aux survivants qui naviguent dans le système judiciaire. Ainsi, un assistant juridique communautaire travaille en étroite collaboration avec le navigateur communautaire. Avalon envisage que ce soutien devienne une partie de l'approche plus large de la navigation communautaire, renforçant ainsi le pilier communautaire d'Avalon. Le assistant juridique communautaire a soutenu 50 survivants par le biais de la défense juridique, de l'information et de la sensibilisation.

Section 5. Établir la confiance avec les survivants

L'un des éléments clés du programme de navigation communautaire d'Avalon est l'instauration d'un climat de confiance avec les survivants à tous les stades. Cette confiance commence dès la conception du programme, la sélection de l'équipe de navigation et la mise en œuvre du programme. L'instauration de la confiance est vitale dans les interactions quotidiennes avec les survivants ainsi que dans l'établissement de liens avec les partenaires communautaires.

5.1 ÊTRE ATTENTIF À LA REPRÉSENTATION ET À LA SENSIBILISATION

Pour les survivants africains de Nouvelle-Écosse

La présence d'un navigateur communautaire représentatif des populations sous-représentées est essentielle au succès de la sensibilisation et de la mise en œuvre du programme. Le fait de disposer d'un personnel qui partage les mêmes expériences vécues permet d'établir des liens avec les survivants. La connaissance de la culture permet d'adopter des pratiques respectueuses et appropriées sur la manière d'atteindre les survivantes de violences sexuelles mal desservies et en manque d'équité, et d'établir une relation de confiance avec elles, ce qui constitue un élément important du processus.



Que s'est-il passé à Avalon ?

Avant le lancement du programme de navigation communautaire, peu de survivants afro-néo-écossais s'engageaient dans le soutien et les services d'Avalon. L'équipe du programme a délibérément cherché à combler cette lacune. Avalon a recruté parmi les communautés intersectionnellement diverses de Nouvelle-Écosse en utilisant une offre d'emploi désignée, et a embauché avec succès un navigateur communautaire issu de la communauté afro-néo-écossaise. Au 31 mars 2023, 74 survivants (70 %) ayant participé au programme de navigation communautaire d'Avalon se sont identifiés comme faisant partie de la communauté afro-néo-écossaise.

Section 5. Établir la confiance avec les survivants

5.2 AMPLIFIER LES VOIX DES SURVIVANTS

Il est essentiel pour le succès du modèle de navigation communautaire d'encourager les survivants à devenir des agents actifs dans leur propre processus de guérison. Veiller à ce que l'écoute des besoins des survivants fasse intentionnellement partie de la pratique de navigation de tout le personnel. Il s'agit notamment de demander et d'écouter un retour d'information actif et des commentaires sur la mise en œuvre du programme.



Que s'est-il passé à Avalon ?

Avalon a mis en place un comité consultatif communautaire composé et dirigé par des survivants. Le Comité consultatif a été créé dans le but principal de mettre en évidence les recommandations de la communauté, en veillant à ce que les expériences vécues et les recommandations des survivants guident les actions d'Avalon en ce qui concerne la conception et la mise en œuvre de ses programmes, y compris le programme de navigation communautaire. Le comité consultatif est composé de membres de la communauté (certains sont d'anciens clients, mais ce n'est pas une obligation). Il comprend des représentants de diverses communautés d'Halifax, notamment les communautés afro-néo-écossaises et Autochtones, les communautés 2SLGBTQIA+ ainsi que les hommes, en mettant l'accent sur les communautés méritant l'équité. Le comité consultatif se réunit une fois par mois pour formuler des recommandations sur les différents processus d'Avalon et pour discuter, dans un espace sûr, de la violence sexuelle et d'autres problèmes qui touchent la communauté. Les sujets de discussion comprennent :

- Pratiques de recrutement et représentation, composition du personnel
- Sensibilisation culturelle dans différentes communautés (par exemple, contes, guérisseurs et anciens en partenariat).
- Comment pouvons-nous nous montrer dans la communauté et comment pouvons-nous nous soucier de la communauté ?
- Quels sont les besoins de la communauté et que devrait faire Avalon ?

Section 5. Établir la confiance avec les survivants

5.3 LE PLAIDOYER DES SURVIVANTS POUR DES CHANGEMENTS AU NIVEAU DES SYSTÈMES

La confiance existante entre le Navigateur communautaire et les survivants peut permettre un plaidoyer mené par les survivants, le Programme de navigation fournissant un forum pour rapprocher les survivants des processus formels de plaidoyer en faveur de changements au niveau du système.



Que s'est-il passé à Avalon ?

Dans le cadre de la Commission des pertes massives (CPM) (Mass Casualty Commission, MCC, en anglais), Avalon et les partenaires juridiques de la communauté ont facilité les conversations pour s'assurer que les expériences vécues et les voix des survivants marginalisés soient intégrées et entendues dans le cadre de la CPM. En particulier, leurs récits ont amplifié les dynamiques de pouvoir systémiques et les forces intersectionnelles associées à la violence sexiste que les femmes ont subie de la part de l'auteur des événements de pertes massives des 18 et 19 avril en Nouvelle-Écosse.

Ces conversations ont été rendues possibles grâce au travail direct du programme de navigation communautaire d'Avalon, qui a permis d'instaurer un climat de confiance avec les survivants marginalisés, de les défendre et de les aider à s'engager dans le processus de la CPM, auquel ils n'auraient autrement pas participé. Avalon et le navigateur communautaire ont travaillé directement avec 10-12 survivants, dans 4 lieux différents pour participer à des sessions d'information afin d'assurer un espace plus sûr pour s'engager dans un processus d'enquête formel, mené par le gouvernement.

Le maintien de la confiance et du bien-être des survivants était la principale préoccupation d'Avalon, et le navigateur et l'équipe d'Avalon les ont défendus pendant et après les sessions. Voici quelques exemples concrets de ce que l'équipe de navigation communautaire a fait pour soutenir les survivants au cours de ce processus :

- Veiller à ce que les participants disposent d'une nourriture adaptée à leur culture,
- Prise en compte des réactions des survivants et adaptation des réunions ultérieures en réduisant le nombre de fonctionnaires participant aux sessions,
- Offrir des possibilités de vérification et de débriefing avec les survivants,
- Assurer le transport vers et depuis les réunions,
- Partage d'informations générales sur le contenu et le processus, et
- Garantir un consentement éclairé et continu.

Section 5. Établir la confiance avec les survivants



Que s'est-il passé à Avalon ?

S'appuyant sur la confiance précédemment établie avec le programme de navigation, les survivants ont pu s'adresser directement à la Commission et l'informer de la violence sexiste qu'ils ont subie ainsi que des intersections importantes du racisme, de la colonisation, de la misogynie et du classisme qui étaient en jeu. En réponse, le commissaire Critchley et le conseil des commissaires de police ont formulé des recommandations visant à améliorer l'accessibilité des services aux victimes et à étudier la possibilité de rendre les services aux victimes indépendants des organismes chargés de l'application de la loi.



Section 6. Formation et sensibilisation

Afin d'être aussi réactives que possible, les organisations peuvent utiliser une variété d'outils d'apprentissage, de plateformes et d'engagements pour sensibiliser et augmenter les opportunités d'apprentissage. Il peut s'agir d'un apprentissage en ligne ou en personne, d'un apprentissage et d'une réflexion fondés sur les arts, de campagnes sur les médias sociaux et de l'animation d'un groupe de soutien. L'essentiel est d'établir une approche d'apprentissage qui convienne le mieux au public, avec des objectifs d'apprentissage clairs.

6.1 APPLIQUER LES PRINCIPES D'APPRENTISSAGE DES ADULTES ET DE L'APPRENTISSAGE PAR L'EXPÉRIENCE

Appliquer les principes d'apprentissage des adultes - y compris l'apprentissage par l'expérience - lors de la conception d'activités éducatives dans la mesure du possible, y compris en ligne et en personne. L'apprentissage basé sur des scénarios peut être un moyen important pour les apprenants d'acquérir de la confiance lorsqu'ils mettent en œuvre l'apprentissage dans leur pratique. Les scénarios peuvent également être utilisés pour montrer comment les principes peuvent être mis en œuvre en utilisant des exemples tangibles et des réflexions critiques.



Que s'est-il passé à Avalon ?

Avalon a créé des scénarios d'apprentissage pour pratiquer l'orientation et l'aide à la navigation en réponse à des révélations de violence sexuelle. Cela a permis aux participants de mettre en pratique les compétences et d'incorporer les connaissances acquises dans des activités pratiques adaptées à leur contexte.

Section 6. Formation et sensibilisation

6.2 DÉVELOPPER OU EXPLORER LES FORMATIONS EN LIGNE DISPONIBLES POUR LE PERSONNEL ET LES PARTIES PRENANTES

Pour renforcer les capacités et veiller à ce que les principes directeurs soient communiqués et intégrés dans la mise en œuvre du programme de navigation, envisagez de développer ou de proposer une formation en ligne pour le personnel et les partenaires communautaires.



Que s'est-il passé à Avalon ?

Avec le soutien d'un consultant externe, Avalon a développé un cours de formation en ligne pour sensibiliser et éduquer le personnel et les parties prenantes à l'approche sensible aux traumatismes. Le cours est gratuit et se déroule à son rythme. Les modules sont dotés de fonctions d'accessibilité intégrées, y compris le sous-titrage et divers scripts, en prévision des besoins diversifiés des apprenants.

Le cours comporte deux modules :

1. Dynamique de la violence sexuada et
2. Pratique sensible aux traumatismes et l'approche fondée sur les forces.

Les éléments couverts par les modules sont les suivants :

- Pourquoi la violence sexualisée n'est pas suffisamment signalée.
- Identifier les populations vulnérables et les personnes exposées à un risque accru de violence sexuelle.
- Les effets des traumatismes sur le cerveau et le corps.
- Relier les impacts des traumatismes sur les révélations et les rapports de violence sexualisée.
- Comment soutenir les survivants de la violence sexuelle grâce aux principes et pratiques de la pratique sensible aux traumatismes et l'approche fondée sur les forces.

Pour accéder aux formations, cliquez sur les liens suivants :

- [Dynamique de la violence sexuada](#)
- [Pratique éclairée par les traumatismes et intervention centrée sur la guérison](#)



Section 6. Formation et sensibilisation

6.3 ORGANISER DES ÉVÉNEMENTS COMMUNAUTAIRES POUR IMPLIQUER LES PRINCIPALES PARTIES PRENANTES ET LES SURVIVANTS

Une autre façon de sensibiliser les gens est d'organiser des événements communautaires. Il s'agit d'une approche efficace pour faire connaissance avec les membres de la communauté et les survivants qui n'ont peut-être pas accès aux aides. Les organisations peuvent également utiliser les événements communautaires pour développer des relations plus solides avec les parties prenantes qui participent à l'élaboration et à l'organisation des événements.



Que s'est-il passé à Avalon ?

L'équipe de navigation communautaire d'Avalon organise chaque année des barbecues communautaires qui permettent à des centaines de personnes et de familles d'obtenir de la nourriture, des informations sur de nombreuses organisations communautaires, ainsi que des articles pour la rentrée scolaire.

En outre, Avalon a travaillé avec une autre organisation communautaire, POSSE, sur un projet artistique avec des survivants. Ce projet comprenait trois (3) ateliers éducatifs avec des jeunes très vulnérables. Les ateliers portaient sur les thèmes suivants : le consentement, les traumatismes, la violence sexuelle, l'accès aux services de soutien par l'intermédiaire d'Avalon et les compétences en matière de soutien par les pairs. Environ 27 jeunes ont participé à ce projet artistique, où l'art a rassemblé toutes les informations par le biais de l'arbre à empreintes avec tous les jeunes. Ce projet artistique comprenait des messages d'attention et de soutien pour eux-mêmes et pour les autres survivants dans leur vie.



Section 6. Formation et sensibilisation

6.4 ORGANISER DES SÉMINAIRES EN LIGNE POUR SENSIBILISER À LA VIOLENCE FONDÉE SUR LE GENRE

L'un des moyens de sensibiliser à divers sujets liés à la lutte contre la violence sexiste et à la manière de soutenir les groupes méritant l'équité est d'organiser et d'accueillir des séminaires en ligne avec des organisations partenaires qui possèdent une expertise et des expériences vécues dans ces domaines.



Que s'est-il passé à Avalon ?

Avalon a collaboré avec les membres du réseau de soutien communautaire pour lancer une série de séminaires en ligne portant sur les quatre sujets suivants :

- Les expériences des survivants noirs, Autochtones et racialisés,
- 2SLGBTQIA+ survivants en prison,
- Soutenir les jeunes de 2SLGBTQIA+,
- Pas sans nous : Soutenir les survivants handicapés.

Section 7. Engagement des parties prenantes et partenariats

7.1 ÉTABLIR UN RÉSEAU DIVERSIFIÉ ET HOLISTIQUE

Il est essentiel de constituer un réseau diversifié et holistique pour être en mesure de répondre aux divers besoins et circonstances des survivants de la violence sexuelle. Il faut envisager de créer un réseau d'organisations communautaires qui offrent des services de première ligne, notamment des thérapies, des interventions en cas de crise, des plans de sécurité, des logements et des services alimentaires. Le programme de navigation doit également avoir accès à des prestataires gouvernementaux et établir des liens avec eux, notamment des partenaires du système judiciaire, du secteur de la santé, du système éducatif et de divers organismes de services sociaux tels que les services gouvernementaux de logement et les services communautaires, le cas échéant. Les acteurs du secteur privé, tels que les employeurs et les entreprises locales qui souhaitent s'engager dans l'action sociale, constituent également des partenariats importants à explorer et à développer au fil du temps.

Une organisation peut créer un réseau de soutien communautaire en établissant des liens avec des partenaires potentiels :

- Réunions individuelles et de groupe,
- Faire partie d'un réseau d'organisations féministes,
- Des initiatives partagées d'engagement communautaire,
- La mise en réseau lors d'événements tels que des conférences ou des ateliers, et
- La sensibilisation directe ou les appels à froid qui peuvent commencer par le partage d'informations et de ressources sur les programmes et les services d'une organisation.



Que s'est-il passé à Avalon ?

Avalon a créé le réseau de soutien communautaire (CSN) composé de 38 organisations. L'objectif était de mettre les survivants en contact avec des services holistiques afin de mieux répondre à leurs besoins. Pour plus d'informations sur le CSN, voir les sections 2.3 et 3.2.

Section 7. Engagement des parties prenantes et partenariats

7.2 ÉTABLIR DES PROTOCOLES ET DES PRATIQUES CLAIRS ET PARTAGÉS

Étant donné que de nombreuses survivantes de violences sexuelles ont accès à une aide provenant de divers services, il est essentiel de s'engager dans des activités de réseautage permanentes afin d'explorer et d'élargir les partenariats au sein de la communauté. En plus de trouver des alliés au sein de la communauté, il est également important d'identifier et de mettre en œuvre des protocoles ou des pratiques communs, d'explorer des collaborations créatives ou des politiques, des programmes ou des valeurs similaires, comme les principes directeurs du programme et de l'organisation. Cette démarche est essentielle pour garantir que les survivants ont accès aux aides et aux services dont ils ont besoin et que ces services seront fournis selon les mêmes principes directeurs. Ainsi, même si une organisation ne fournit pas tous les services nécessaires, elle peut compter sur le soutien de ses partenaires.

Une partie des protocoles à mettre en place concerne les protocoles de partage des données, en particulier des informations personnelles :

- Consentement éclairé et permanent,
- Vie privée et confidentialité,
- La protection des informations personnelles, y compris le stockage et l'accès aux données, et
- Auto-identification.



Que s'est-il passé à Avalon ?

Le navigateur a mis en place un réseau de soutien communautaire (CSN) composé de 38 organisations qui fournissent des services aux survivants. Le CSN permet aux organisations de partager leur expertise et d'orienter les clients vers d'autres services. La rationalisation des renvois permet au navigateur d'aider les survivants à accéder rapidement aux services dont ils ont besoin. Pour plus d'informations, voir les sections 2.3 et 6.3.

Section 7. Engagement des parties prenantes et partenariats

7.3 TRAVAILLER AVEC DES ÉVALUATEURS DE PROGRAMMES ANCRÉS DANS LES PRINCIPES DIRECTEURS



La collecte d'informations personnelles sur les personnes qui accèdent aux programmes est importante pour s'assurer que les services atteignent les populations méritant l'équité. Comme nous l'avons mentionné plus haut, la création d'une approche d'accueil respectueuse, conversationnelle et culturellement appropriée permet l'auto-identification. Envisager l'utilisation d'une lentille intersectionnelle telle que l'ACS Plus lors de l'élaboration des bases de données d'accueil et de programmes. Travailler avec des évaluateurs de programmes externes qui partagent les mêmes principes directeurs et approches que l'organisation peut s'avérer très utile pour le programme de navigation.



What happened at Avalon?

Avalon s'est associé à une entreprise sociale dirigée par des BIPOC, SEASONOVA, en tant qu'équipe de chercheurs et d'évaluateurs pour le programme de navigation communautaire. L'approche du suivi et de l'évaluation a été ancrée dans une analyse d'intersectionnalité qui est à la fois féministe et sensible aux traumatismes.

En appliquant les principes directeurs, Avalon et SEASONOVA ont eu recours à l'évaluation :

- En tant qu'outil de planification stratégique,
- Débriefing et réflexion,
- Intégrer le nouveau personnel,
- Recueillir des informations et renseigner les variables d'admission et de base de données, et
- Rendre compte des résultats du programme, y compris un rapport solide sur les données désagrégées pour montrer quelles communautés ont pu accéder aux aides et où il est nécessaire de poursuivre les actions de sensibilisation.

Section 7. Engagement des parties prenantes et partenariats

7.4 RÉDUIRE LES OBSTACLES AU NIVEAU DES SYSTÈMES

Après avoir subi des violences sexuelles, de nombreux survivants sont confrontés à des difficultés lorsqu'ils interagissent avec les systèmes juridiques, de santé et autres. Il est important de s'assurer que, lorsque des activités de sensibilisation et de mise en confiance sont entreprises dans des communautés historiquement mal desservies, une organisation peut mettre les survivants en contact avec les services et soutiens réactifs et holistiques dont ils ont besoin pour naviguer dans des systèmes tels que le système juridique, le système de santé et le système d'éducation. Le rôle du programme de navigation consiste en partie à réduire les préjudices potentiels causés par les obstacles systémiques, notamment en réduisant l'impact de la bureaucratie et en veillant à ce que les aides disponibles soient réellement accessibles.



Que s'est-il passé à Avalon ?

Avalon a demandé à son navigateur communautaire et à son assistant juridique communautaire de nouer des relations avec diverses organisations communautaires, y compris des prestataires de services de première ligne et des agences gouvernementales, afin de les aider à s'y retrouver dans les exigences et à plaider pour l'éligibilité aux services. De cette manière, la présence du navigateur communautaire et de l'assistant juridique sert de protection contre d'éventuels problèmes ou préjudices au niveau du système.



Section 7. Engagement des parties prenantes et partenariats

7.5 S'ENGAGER AVEC LES EMPLOYEURS ET LES ORGANISATIONS DANS LE CONTEXTE LOCAL POUR LUTTER CONTRE LE HARCÈLEMENT SEXUEL DANS LE MILIEU DE TRAVAIL



Les employeurs sont une partie prenante commune pour les survivants qui recherchent une aide à la navigation. Les survivants peuvent demander de l'aide pour s'y retrouver dans les exigences de soutiens tels que le programme d'aide aux employés (PAE), l'assurance médicale ou les congés après une agression. Si la violence ou le harcèlement sexuels se sont produits sur le lieu de travail, le navigateur devra connaître les mécanismes de recours disponibles sur le lieu de travail, tels que les procédures de signalement ou le dépôt d'un grief.

Outre le code pénal, qui régit les poursuites en cas d'agression sexuelle, la législation canadienne en matière de droits de l'homme et de santé et sécurité au travail interdit également le harcèlement sexuel et la violence sur le lieu de travail au Canada.

Le harcèlement et la violence sexuels restent de graves préoccupations sur le lieu de travail et dans la société en général. Dans une étude réalisée en 2020 par Statistique Canada, 25 % des femmes et des femmes s, et 17 % des hommes et 20 % des hommes Autochtones ont déclaré avoir été victimes de comportements sexuels inappropriés sur leur lieu de travail au cours de l'année précédente ([Statistics Canada, 2021](#)). L'étude souligne que les personnes ayant une identité intersectionnelle, notamment les femmes, les Autochtones, les personnes racialisées et les personnes 2SLGBTQIA+, ont été ciblées de manière disproportionnée par le harcèlement sexuel et la discrimination sur le lieu de travail (*Ibid.*).

Section 7. Engagement des parties prenantes et partenariats



Que s'est-il passé à Avalon ?

Dans le cadre du programme de navigation communautaire, Avalon et SEASONOVA ont cherché à établir des liens avec le personnel de première ligne du ministère de la Défense nationale (MDN) et des Forces armées canadiennes (FAC), qui emploient une grande partie de la population d'Halifax. Plus précisément, Avalon a établi un partenariat avec le Centre de soutien et de ressources sur l'inconduite sexuelle (CSRIS) ainsi qu'avec les travailleurs sociaux du Centre de ressources des familles des militaires (CRFM) et les aumôniers des FAC de la BFC Halifax.

Le travail du CSRIS est axé sur le soutien aux personnes qui ont été victimes d'inconduite sexuelle et de harcèlement sur le lieu de travail dans le contexte de l'armée canadienne. Selon le MDN (2023), le CSRIS fournit des conseils d'experts, des orientations et des recommandations au MDN sur toutes les questions liées à l'inconduite sexuelle. Le CSRIS fournit des services de soutien à :

- Les membres des Forces armées canadiennes (FAC) actuellement en service ;
- Anciens membres de les FAC;
- Les employés de la fonction publique du ministère de la Défense nationale (MDN) ;
- D'anciens employés du service public du MDN ;
- Cadets âgés de 16 ans et plus ;
- Rangers juniors canadiens âgés de 16 ans et plus ;
- Les familles des personnes susmentionnées âgées de 16 ans et plus ;
- Les membres de la communauté de défense et les soignants qui soutiennent les personnes touchées.

Des survivants de la communauté de la Défense ont eu accès aux services d'Avalon. Il s'agit notamment de survivants ayant accès au programme de navigation communautaire, aux services de thérapie, ainsi qu'au programme des infirmières examinatrices en cas d'agression sexuelle (SANE, en anglais).

Section 7. Engagement des parties prenantes et partenariats



Que s'est-il passé à Avalon ?

Il est donc important que l'équipe de navigation connaisse les services que le CSRIS est en mesure de fournir, afin de coordonner les services d'orientation pour soutenir au mieux les survivants. Par exemple, dans le cas des survivants de la communauté de la Défense à Halifax, le CSRIS :

- Contrôler les progrès accomplis par les FAC en matière de lutte contre les abus sexuels.
- Fournir une expertise en la matière, évaluer et valider la formation du MDN et des FAC sur l'inconduite sexuelle, notamment en conseillant le respect dans l'équipe de formation des FAC.
- Mener des recherches sur la prévention des comportements sexuels répréhensibles.
- Administre le programme d'engagement réparateur qui offre aux membres du règlement du recours collectif des FAC et du MDN sur l'inconduite sexuelle la possibilité de partager leurs expériences, leurs connaissances et leur compréhension de l'inconduite sexuelle au sein du MDN et des FAC.
- Administre le programme d'aide communautaire aux survivants d'abus sexuels (Community Support for Sexual Misconduct Survivors Grant Program), qui soutient les prestataires de services communautaires.
- Administre le programme de soutien par les pairs pour traumatisme sexuel lié au service militaire (TSM), qui offre aux personnes touchées par une inconduite sexuelle la possibilité d'obtenir le soutien de leurs pairs (Ibid.).

Section 7. Engagement des parties prenantes et partenariats

7.6 SENSIBILISER L'APPROCHE SENSIBLE AUX TRAUMATISMES PARMI LES ACTEURS DU SYSTÈME JUDICIAIRE

Le gouvernement canadien a déclaré que "les professionnels de la justice pénale doivent bénéficier d'une formation et d'un enseignement spécialisés et approfondis [...] sur la neurobiologie des traumatismes, de la violence et des abus, ainsi que sur les contextes sociaux des réactions des victimes" ([Haskell and Randall, 2019, p.34](#)). Le gouvernement a également déclaré que l'adoption d'une approche sensible aux traumatismes pour l'enquête et la poursuite des agressions sexuelles dans le système de justice pénale pourrait réduire des problèmes tels que le manque de confiance des survivants dans la police et le système de justice pénale. En outre, d'éventuels changements positifs dans l'état actuel des poursuites en cas d'agression sexuelle pourraient influencer l'issue des affaires et accroître le nombre de signalements de violences sexualisées aux autorités.

L'un des moyens de s'assurer que les pratiques tenant compte des traumatismes sont intégrées dans le système judiciaire est d'offrir une formation sensible aux traumatismes qui peut accroître la confiance des acteurs du système judiciaire dans leur capacité à répondre et à mieux soutenir les survivants de la violence sexuelle.

Policiers

Pour les policiers, il est particulièrement important d'avoir une pratique sensible aux traumatismes dans les enquêtes sur les agressions sexuelles. Haskell et Randall (2019) recommandent aux policiers d'adopter une approche sensible aux traumatismes en :

- Adapter leur façon de parler avec le survivant,
- Tenir compte de la sensibilité des questions qu'ils posent,
- Tenir compte de la vitesse à laquelle ils posent des questions.

En fin de compte, les policiers doivent comprendre que la divulgation est un processus et qu'ils doivent recevoir les divulgations d'une manière respectueuse qui responsabilise le survivant. Par exemple, la police devrait mettre en place une procédure pour le premier contact avec le survivant qui permette "au [survivant] d'avoir un premier contact bref, respectueux et emphatique avec un officier de police, qui ne devrait prendre qu'une quantité limitée d'informations pour le rapport initial". Cette approche centrée sur le survivant permet à ce dernier de se sentir écouté, soutenu et maître de son histoire (Haskell et Randall, 2019). Les navigateurs peuvent ensuite établir des relations avec les policiers pour intégrer des pratiques sensibles aux traumatismes dans leurs relations avec les survivants afin de réduire les préjudices potentiels et la retraumatisation.

Section 7. Engagement des parties prenantes et partenariats

Avocats et professionnels du droit

Les avocats et les professionnels du droit, y compris les procureurs, les avocats de l'aide juridique et les avocats de la défense, constituent un autre public cible des efforts de formation et de sensibilisation au traumatisme du programme de navigation. Une meilleure compréhension des approches sensibles aux traumatismes peut aider les professionnels du droit à comprendre les difficultés qui peuvent survenir lors de la préparation d'un procès. Des comportements courants tels que l'oubli et l'évitement pourraient être des réponses aux traumatismes, car les traumatismes peuvent affecter le fonctionnement du cerveau d'un survivant. Forts de cette connaissance, les professionnels du droit pourraient mettre en œuvre des stratégies liées à la régulation émotionnelle et à l'adaptation. Comprendre comment le traumatisme affecte le cerveau peut aider les professionnels du droit à développer l'empathie, à instaurer la confiance, à réduire les préjugés (non) conscients tels que la culpabilisation de la victime, et à informer sur la manière de mieux poursuivre les affaires d'agression sexuelle.

Les juges

Pour les juges, "les interactions judiciaires tenant compte des traumatismes commencent par de bonnes pratiques judiciaires et par le traitement des personnes qui se présentent devant le tribunal avec dignité et respect" ([SAMHSA, 2013, p.3](#)). Les juges peuvent travailler en étroite collaboration avec le personnel du tribunal et les autres personnes impliquées pour créer une approche individualisée qui favorise un résultat positif (SAMHSA, 2013).

Selon un rapport de 2013 de l'administration américaine des services de santé mentale et d'abus de substances (SAMHSA), une pratique judiciaire sensible aux traumatismes peut inclure :

- Utiliser un langage moins négatif, moins punitif ou moins moralisateur et exprimer plutôt son inquiétude.
- Créer un environnement judiciaire moins intimidant et favorisant la sécurité physique et émotionnelle des personnes ayant subi un traumatisme. Par exemple :
 - L'article 486.2(2) du Code pénal stipule qu'un témoin peut déposer en dehors de la salle d'audience par le biais d'une télévision en circuit fermé ou derrière un écran pour éviter de voir l'accusé.
 - L'article 486(1) peut permettre au public d'être exclu de la salle d'audience, ce qui permet au survivant de préserver son intimité (Haskell et Randall, 2019).

Le programme de navigation d'une organisation peut servir à défendre les droits des survivants lorsqu'ils naviguent dans les procédures juridiques du système judiciaire.

Section 7. Engagement des parties prenantes et partenariats



Que s'est-il passé à Avalon ?

Avalon, par le biais de son travail de soutien juridique communautaire, a sensibilisé les personnes du système judiciaire, y compris les officiers de police, les avocats et autres praticiens du droit, aux approches sensibles aux traumatismes. La capacité d'Avalon et du navigateur à établir des partenariats et des liens a permis d'amplifier la sensibilisation aux approches tenant compte des traumatismes. Un exemple de ce dernier point est le plaidoyer d'Avalon pour de meilleures réponses juridiques et une réponse de soutien communautaire dans la participation au Comité d'examen des enquêtes sur les agressions sexuelles avec la GRC de Nouvelle-Écosse, et le partage d'informations sur la série de séminaires en ligne du mois de sensibilisation aux agressions sexuelles du projet, "Bringing Down Barriers" par la police régionale d'Halifax - Services aux victimes. du mois de sensibilisation aux agressions sexuelles du projet, "Bringing Down Barriers" par la police régionale d'Halifax - Services aux victimes.



Section 8. Modèles de soutien par les pairs

8.1 FOURNIR UN SOUTIEN DES PAIRS AUX MEMBRES DES POPULATIONS MÉRITANT L'ÉQUITÉ

"Il n'y a pas de lutte pour un seul enjeu parce que nous ne vivons pas des vies pour un seul enjeu." - Audre Lorde (cité dans Bennett, 2023)



Le soutien des pairs est un "soutien émotionnel et pratique entre une personne et un pair formé et rémunéré qui partagent une expérience commune" ([Newman, 2022](#)). L'empathie est la clé du soutien par les pairs, dont le rôle n'est pas de traiter ou de diagnostiquer, mais d'apporter une compréhension et un soutien empathiques ([Association médicale Canadienne, 2020](#)).

Dans le contexte de la violence sexuelle et sexiste, les groupes de soutien des pairs sont des ressources importantes pour les survivants, en particulier ceux qui appartiennent à des communautés marginalisées. La violence sexualisée est inextricablement liée à la misogynie, au racisme, au colonialisme et à d'autres formes de discrimination et d'oppression, ce qui fait que certains groupes identitaires courent un risque plus élevé de violence sexualisée et de retraumatisation ([Levenson, 2017](#)). Les communautés historiquement et actuellement marginalisées sont plus susceptibles d'être confrontées à des obstacles pour accéder aux services de soutien en raison de divers facteurs tels que l'absence de services culturellement adaptés ou le manque de confiance dans les différents systèmes tels que le système de santé et de justice, et les prestataires de services.

Section 8. Modèles de soutien par les pairs

8.2 ENVISAGER DIFFÉRENTS TYPES DE MODÈLES DE SOUTIEN DES PAIRS

Des études ont montré que le recours au soutien des pairs a un impact positif sur la guérison ; il aide les personnes à surmonter les difficultés structurelles après un événement traumatisant tel que la violence sexuelle ([Leclaire, 2023](#)). Le soutien par les pairs offre également une communauté de soutien et de responsabilité.

Voici plusieurs modèles de soutien par les pairs à prendre en compte lors de l'élaboration d'un programme de navigation :

Modèle 1. Groupes de soutien dirigés par des pairs

Également appelés groupes de soutien des pairs, les groupes de soutien dirigés par des pairs impliquent des bénévoles ayant une expérience vécue qui reçoivent une formation pour animer un groupe de soutien, mais qui ne donnent pas de conseils et n'agissent pas en tant que professionnels dans leur rôle ([Hoy, 2023](#)). Ce type de groupe de soutien a une structure de pouvoir horizontale, ce qui signifie que tous les membres du groupe de soutien ont le même statut. Cela peut "promouvoir le respect mutuel, la réciprocité et la solidarité entre pairs" ([LinkedIn, 2023](#)).



Que s'est-il passé à Avalon ?

Avalon a mis en place un comité consultatif communautaire composé et dirigé par des survivants. Le comité consultatif est composé de membres de la communauté et comprend des représentants de diverses communautés. Se réunissant une fois par mois, le comité consultatif se connecte dans un espace sûr et peut parler de la violence sexuelle et des problèmes qui affectent la communauté. Pour plus d'informations, voir la section 5.2.

Section 8. Modèles de soutien par les pairs

Modèle 2. Groupes de soutien dirigés par des professionnels

Dirigés par une ou plusieurs personnes ayant une formation formelle et des qualifications professionnelles, ces modèles de groupes de soutien par les pairs comprennent des animateurs qui donnent des conseils aux participants sur le moment. Ce type de groupe de soutien a une structure de pouvoir verticale, car le ou les animateurs sont en position "d'autorité, d'expertise ou de responsabilité" (Ibid.).



Que s'est-il passé à Avalon ?

Le navigateur communautaire a dirigé un programme de rédaction de journaux, dans le cadre duquel 20 survivants ont utilisé la rédaction de journaux comme moyen de guérison. Le programme encourage les survivants à écrire pendant 5 minutes le matin sur leurs attentes pour la journée et à réfléchir sur le déroulement de leur journée. Cette approche a contribué à la santé mentale des survivants et les a aidés à établir une relation de confiance avec le navigateur communautaire en encourageant la conversation. Sur les 20 survivants qui ont participé au programme, tous ont indiqué qu'ils aimeraient continuer à tenir un journal, car cela les a aidés à exprimer leurs émotions. Avalon a constaté que la participation au programme de rédaction d'un journal a également contribué à la fidélisation des clients.

Modèle 3. Soutien individuel par les pairs

Ce modèle fait appel à un pair qui a une expérience vécue et une formation pour apporter un soutien aux survivants. Cette forme de soutien par les pairs permet aux survivants de bénéficier d'un soutien individualisé qui peut répondre à leurs besoins spécifiques, avec des méthodes "allant de l'amitié informelle et du soutien social à des approches de mentorat plus structurées et axées sur la recherche de solutions" ([National Voices UK, N.D](#), [Peers for Progress, 2021](#)).



Que s'est-il passé à Avalon ?

Le navigateur communautaire d'Avalon a principalement travaillé avec les survivants dans le cadre d'un modèle individuel, car chaque session est non seulement demandée par le survivant, mais l'objectif des sessions est également déterminé par ce qui est le plus important pour le survivant. Ainsi, le soutien que les survivants ont reçu est personnalisé et adapté à leurs besoins individuels.

Section 8. Modèles de soutien par les pairs

Modèle 4. Navigateurs

Les navigateurs sont des personnes qui connaissent un système spécifique et peuvent fournir des conseils et un soutien à un survivant lorsqu'il passe par divers processus basés sur les systèmes, tels que le dépôt d'un rapport de police, la recherche d'options de soins de santé (mentale et physique) ou la poursuite d'une action en justice au civil (Peers for Progress, 2021). Le rôle des navigateurs s'inspire d'un modèle médical ou de soins de santé (Peers for Progress, 2021).



Que s'est-il passé à Avalon ?

Le programme de navigation communautaire d'Avalon est basé sur ce modèle. Le navigateur est en mesure de fournir aux survivants des conseils et un soutien dans plusieurs domaines, tels que les conversations de soutien, la sécurité alimentaire, la planification de la sécurité et le logement. Pour plus d'informations sur le rôle du navigateur, voir la section 1.2. Le rôle de l'assistant juridique communautaire, étudié à la section 4.4, suit le même modèle en fournissant des conseils et un soutien pour s'orienter dans le système juridique pénal.

Modèle 5. Programme de soutien par les pairs pour le traumatisme sexuel lié au service militaire (TSM)

En réponse au problème persistant de l'inconduite sexuelle, les FAC et le SMSRC ont développé un soutien par les pairs pour les survivants d'inconduite sexuelle militaire et de traumatismes. Le programme de soutien par les pairs en matière de TMS comprend plusieurs modèles différents de soutien par les pairs, avec la possibilité pour les participants de changer de modèle à tout moment (à l'exception des groupes de soutien formels).

Les trois principaux modèles de soutien par les pairs utilisés sont les suivants : le modèle de soutien par les pairs individuel disponible en ligne ou en personne ; le groupe formel de soutien par les pairs en personne, disponible en français et en anglais, animé par un professionnel de la santé mentale ; et le modèle de soutien par les pairs en ligne, comprenant un tableau de discussion de groupe, un texte et une application mobile de clavardage disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 et surveillés par des cliniciens formés professionnellement ([Department of National Defence, 2023 B](#); [Department of National Defence, 2023 C](#)).

Section 8. Modèles de soutien par les pairs

8.3 STRATÉGIES D'ATTÉNUATION DES RISQUES LORS DE LA MISE À DISPOSITION SOUTIEN PAR LES PAIRS

Dans tout modèle de soutien par les pairs, il est important de prendre des mesures pour réduire les risques. L'atténuation des risques permet de préserver la sécurité et le bien-être des survivants, des pairs aidants, du personnel et des organisations qui fournissent des services de soutien par les pairs.

Les facteurs de risque potentiels suivants doivent être pris en compte lors de la conception du modèle de soutien par les pairs à intégrer dans un programme de navigation destiné à soutenir les victimes de violences sexuelles :

Sentiment de perte à la fin du groupe de soutien par les pairs

Une analyse de plusieurs études sur les groupes de soutien par les pairs a révélé que "la nature limitée dans le temps des groupes était problématique pour certains". Il s'agit notamment du manque de temps dans le groupe pour "permettre l'achèvement des processus entamés", ce qui inclut les conversations ou les approches fondées sur les forces, qui ont pu être introduites dans les séances de groupe ([Konya et al., p.8, 2020](#)).

Dépendance excessive à l'égard du processus de groupe

La détresse ressentie à la fin du groupe de soutien formel (Ibid) entraîne un défi pour les animateurs pairs et professionnels qui doivent mettre fin au groupe de soutien d'une manière qui nuise le moins possible aux participants et qui leur donne un sentiment d'apaisement.

Traumatisme vicariant et épuisement professionnel

Les animateurs qui sont également des survivants de violences sexuelles peuvent être confrontés à des problèmes liés à des traumatismes refoulés ou au déclenchement de souvenirs traumatiques. Les animateurs doivent être en mesure de gérer leur traumatisme et tout symptôme associé de manière efficace et saine ([Mahlke et al. 2017](#)).

Régression

Le parcours de guérison de chacun est différent et, dans la plupart des cas, n'est pas linéaire. Les animateurs ou les responsables de groupes de pairs ayant une expérience vécue peuvent être confrontés à une régression ou à des moments de déclenchement de leurs propres souvenirs de traumatisme.

Section 8. Modèles de soutien par les pairs

Sûreté et sécurité dans les groupes de soutien télé-virtuel

Certaines formes de groupes télé-virtuels de soutien par les pairs pourraient potentiellement causer plus de mal que de bien aux survivants, comme les formats non surveillés ou non réglementés, par exemple les salons de discussion ouverts, les forums ou les groupes de médias sociaux. D'autres considérations technologiques doivent être examinées sous l'angle de la sécurité, de la prise en compte des traumatismes et de l'absence de préjudice :

- Les plates-formes et les serveurs utilisés.
- La sécurité des services et des données contre les violations.
- Collecte, stockage et accès aux données à caractère personnel.
- Maintien de la confidentialité et du respect de la vie privée.



Facteurs de risque associés aux chefs de groupe et aux animateurs

Comme les modèles de soutien par les pairs dépendent des animateurs de groupes, il est important de s'assurer qu'ils ont fait l'objet d'un contrôle approfondi afin de garantir la sécurité de tous les participants. Envisagez d'exiger des contrôles de sécurité, en particulier si les participants sont mineurs, et un système rigoureux de vérification des références. La meilleure pratique consiste également à avoir plus d'un animateur à chaque réunion, non seulement pour soutenir les animateurs, mais aussi pour servir de garde-fou pendant les sessions. Outre la sélection du meilleur candidat pour animer les réunions du groupe de soutien par les pairs, les organisations doivent envisager de fournir une formation et un accompagnement suffisants pour s'assurer que les principes directeurs sont respectés, que leur pratique comprend des limites et des frontières claires, respectueuses et professionnelles, et que la confidentialité et la vie privée des participants sont préservées tout au long de la réunion.

Section 8. Modèles de soutien par les pairs



Que s'est-il passé à Avalon ?

L'un des principaux défis est la rotation du personnel. Il est important de s'assurer que les membres de l'équipe sont capables d'établir une relation de confiance avec les survivants afin de soutenir le succès et la durabilité du programme. En outre, l'une des clés du succès consiste à soutenir le personnel de première ligne et à garantir son engagement continu et sa propre sécurité psychologique. Soyez attentifs aux risques d'épuisement professionnel et créez des protections contre les traumatismes indirects. Pour éviter l'épuisement, Avalon recommande qu'au moins un navigateur supplémentaire soit ajouté à un programme de navigation communautaire afin d'en assurer la viabilité. Ainsi, le programme de navigation communautaire a été élargi pour inclure également un travailleur de soutien juridique communautaire. Le fait d'avoir plus d'un navigateur permet également aux membres de l'équipe de s'absenter du travail pour prendre le repos et les loisirs dont ils ont besoin, afin d'assurer leur propre bien-être et de poursuivre leur travail.





PARTIE D.

UN GUIDE RAPIDE POUR DÉVELOPPER UN PROGRAMME DE NAVIGATION COMMUNAUTAIRE



AVALON
CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES
D'AGRESSIONS SEXUELLES

SEASONOVA

Un guide rapide pour développer un programme de navigation communautaire

Si vous ou votre organisation étudiez la possibilité de mettre en place une navigation communautaire, tenez compte des éléments suivants :

- ☐ **Identifier les principes directeurs du programme.** Envisager une approche qui soit centrée sur les survivants, dirigée par les survivants, sensible aux traumatismes, collaborative et axée sur la réduction des risques. Donner la priorité à l'instauration d'un climat de confiance avec les survivants et les groupes en quête d'équité. Examiner comment l'équité, la diversité, l'inclusion, l'intersectionnalité et l'accessibilité (EDIIA) sont intégrées à la fois dans le processus et dans le contenu du programme, comme l'utilisation de l'analyse comparative entre les sexes Plus (ACS Plus) et l'offre d'une formation qui s'aligne sur les principes directeurs.
- ☐ **Soyez attentif à l'embauche.** Recrutez en priorité des membres de l'équipe représentatifs des populations que vous souhaitez atteindre, qui incarneront les principes directeurs dans leur manière de soutenir les survivants et d'instaurer un climat de confiance avec eux.
- ☐ **Identifier les objectifs du programme.** Utilisez ces informations à la fois dans la conception du programme et dans le développement du cadre d'évaluation et des processus d'admission, tels que l'élaboration de questionnaires d'admission et de bases de données permettant l'auto-identification, l'identification des cibles et des résultats du programme. Tout au long de cette analyse, identifiez les groupes méritant l'équité qui seront touchés par votre programme afin d'augmenter la représentation et l'accès aux services des populations mal desservies.
- ☐ **Élaborer la théorie du changement de votre programme.** Identifiez et décrivez comment les survivants accéderont à vos services et quels en seront les avantages. Il s'agit notamment d'identifier les lacunes ou les obstacles potentiels à l'accès et d'éliminer les obstacles ou de créer des aides équitables pour améliorer l'accès. Il peut s'agir de revoir et d'élaborer des politiques et des processus qui s'alignent sur le plan interne pour assurer la réussite du programme.
- ☐ **Établir des partenariats afin d'élargir le réseau d'orientation.** Identifier et établir des partenariats avec des organisations communautaires et gouvernementales susceptibles d'offrir un soutien aux victimes de violences sexuelles. Établir des relations et des contacts afin de garantir l'éligibilité, d'augmenter le nombre de soutiens disponibles et de réduire les obstacles potentiels ou les préjudices causés par les organisations aux individus.

Un guide rapide pour développer un programme de navigation communautaire

Si vous ou votre organisation étudiez la possibilité de mettre en place une navigation communautaire, tenez compte des éléments suivants :

- ☐ **Mettre en place des actions de sensibilisation et de communication au sein de la communauté.** Assurez la visibilité de votre programme dans les communautés que vous souhaitez soutenir et servir. Soyez présent et établissez des liens avec les personnes, les dirigeants communautaires et les organisations qui ont déjà établi des relations de confiance. Envisagez des événements de sensibilisation qui répondent aux besoins des personnes et des familles, tels qu'un barbecue communautaire ou une halte-accueil, comme moyen de socialiser la présence de votre programme pour soutenir les membres de la communauté.
- ☐ **Faites entendre la voix des survivants.** Envisager des possibilités directes pour les survivants de guider votre programme, comme un conseil consultatif. Créez des mécanismes et faites preuve d'ouverture pour écouter les survivants sur la façon dont ils veulent se faire entendre et sur les moyens qu'ils souhaitent mettre en œuvre pour favoriser un changement positif et transformateur dans leur vie et au sein de la communauté.
- ☐ **Sélectionnez un modèle de soutien des pairs qui s'adapte au contexte local.** Comme il existe de nombreuses options sur la façon de fournir un modèle de soutien par les pairs, tenez compte des survivants de votre communauté et de la façon dont votre organisation fonctionne dans le contexte de la thérapie ou de l'accès au programme d'IEAS, lorsque vous décidez de sélectionner le meilleur modèle de soutien par les pairs à utiliser. Tenez compte des forces des membres de votre équipe, ainsi que des ressources dont vous disposez pour soutenir cet aspect du programme.

PARTIE E. RESSOURCES COMPLEMENTAIRES

- A Future without Gender-Based Violence: BUILDING NEWCOMERS' RESILIENCE through Community Education
- A Trauma-Informed Response to Sexual Violence and Harassment
- Building the Table: Discussing Tensions of 2SLGBTQIA+ Structural Inclusion Within the GBV Sector
- Considerations for Meaningful Collaboration: Highlights from A Conversation with Indigenous Elders
- Courage to Act's Knowledge Centre
- Eight Strategies for Doing the Work: Surfacing the Social Context of Sexual Violence in Therapeutic Settings
- Examining the Intersections of Anti-Asian Racism and Gender-Based Violence in Canada
- Gender-based Analysis Plus
- Harassment and sexual violence in the workplace – Public consultation What we heard
- Information on occupational health and safety – Pamphlet 2A Employer and employee duties
- Key Ingredients for Successful Trauma-Informed Care Implementation
- Peer mentoring justice-involved youth: a training model to promote secondary desistance and restorative justice among mentors
- Safe Workplaces for All Infographic
- Safe Workplaces for All Report
- Sexual Assault Centres, Crisis Lines, And Support Services
- Sexual Misconduct Support and Resource Centre
- Sexual Violence Against Black Women and Girls in a #MeToo Era
- Sexual Violence Prevention Month: Digital Toolkit
- Sexual Violence Response on Campus: A Toolkit
- Survivor Toolkit
- Teaching & Learning Toolkit on Gender-Based Violence
- Toolkit: Youth Guide to End Online Gender-based Violence
- Toolkit to Preventing Workplace Harassment and Violence
- What is Trauma-informed Care?

Fournir un soutien à la navigation communautaire pour les survivants de l'alcoolisme et de la toxicomanie

La violence sexée : Une boîte à outils pour les prestataires de services

Cette publication peut être téléchargée à l'adresse suivante: <https://seasonova.ca/publications/>.

© Avalon Sexual Assault Centre et SEASONOVA Group Inc., 2024.

Pour plus d'informations, contactez-nous à l'adresse suivante : info@seasonova.ca or info@avaloncentre.ca

ISBN: 978-1-7773002-1-0

SGL Cat. No.: SGL-2425-Q1-11P

Publisher: SEASONOVA Group Inc.

Auteurs principaux :

- Jhoanna Gonzales Miners, SEASONOVA
- Abena Green, SEASONOVA
- Mayela Lozano Alanis, SEASONOVA

Auteurs contributeurs :

- Ashley Landers, SEASONOVA
- Shianne Gordon, Avalon
- Dee Dooley, Avalon
- Sarah Macgillivray, Avalon
- Kailee Wakeman, Avalon

Nous remercions également les personnes suivantes pour leur soutien :

- Gerald Lai et l'équipe d'étudiants de la faculté de droit Schulich de l'université de Dalhousie,
- Sarah Rodimon et Linnea Swinimer d'Avalon, et
- Geneviève Trudel, Zerene, et l'équipe de conception de SEASONOVA.

Cette boîte à outils est financée par le Centre de ressources et de soutien en matière d'inconduite sexuelle du ministère de la Défense nationale (MDN), sur la base du programme de navigation communautaire d'Avalon, soutenu par Femmes et égalité des sexes Canada (WAGE).



AVALON
CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES
D'AGRESSIONS SEXUELLES

SEASONOVA